

以下資料由仁人服務社節錄及翻譯自官方文件，所有內容均以官方文件資料為準。

給 ADS（老年人及殘疾人服務）提供者們的處方藥物指南

4/3/2020 發佈

想要了解更多西雅圖-金郡內關於COVID-19新冠病毒資訊，請前往：www.kingcounty.gov/COVID。

您有所需的藥物嗎？

- CDC（美國疾病控制與預防中心）建議準備 7-10 天份量的藥物。在某些地區，藥房的使用受到限制，您可能需要準備 90 天份量的藥物。
- 在藥物用盡之前，請與您的藥房聯系，如果您平時收到 30 天份量的藥物，請讓藥房改為 90 天的份量。
- 一些醫療保險提供郵購選項，而某些藥房將在 COVID-19 新冠病毒疫情期間免費寄送藥物。
- 在 COVID-19 新冠病毒疫情期間，大多數保險已免除簽收藥物的要求，以降低病毒傳播的機會。
- 受管制藥物仍必須親自前往領取 或 通過免下車服務窗口領取。
- 某些冷藏藥物，例如胰島素，在郵購中或許會受到限制。請致電藥劑師求得。

處方藥派送

以下是目前提供免費送藥上門服務的藥房，請見以下說明：

- **Albertsons/Safeway**：直到 5 月 1 日，快遞公司的同一天或者第二天派送、及郵局寄送均可免費。加急派送（要求在 1~2 小時內送達）除外。
- **CVS 药房**：直到 5 月 1 日，為高風險人群提供 1~2 日內送達的處方藥免費派送。
- **Kaiser Permanente**：提供郵購藥物服務。請聯系該藥房的藥劑師查詢。
- **Kelley-Ross 药房**：向老年人與殘疾人客戶提供郵寄送貨服務，並可以向更多其他有需求的客戶提供此服務。

- **Kinney 藥房**：為身體不適的客戶們提供免費處方藥物派送，還可以提供非處方藥、生活用品和可儲藏食品等的派送服務。
- **Othello Station 藥房**：提供送藥上門服務，並可選擇多種語言，包括：索馬裏語、奧羅莫語，提格裏尼亞語和斯瓦希裏語。請致電 206-620-2400 查詢。
- **Rite-Aid**：根據要求提供送藥上門服務，該公司可免收派送費。詳細請聯系 Rite-Aid 藥房的藥劑師。受管制藥物或需冷藏藥物除外。
- **Walgreens**：免去所有符合要求的處方藥的派送費。請聯系藥劑師了解符合要求的處方藥詳細。生活必需品，例如清潔用品或醫療用品可以從免下車服務窗口買到。

說明：

- 各大藥房的網站提供信息方便您參考，請了解信息會隨時調整變更且不一定完全。
- 派送服務有可能根據各個地方和人力資源而不同；一些藥房可能會郵寄藥物給您，或者把您的藥物派事宜送轉去附近提供派送服務的分店。
- 一些藥房可能會使用第三方公司負責派送服務。
- **如果您的藥房不在上述清單中，請向他們諮詢，看是否有郵寄藥物/送藥上門服務。**

其他选择

- 一些社會服務提供者或許可以幫助提供藥物派送（例如：送餐員、運輸司機、老年人活動中心志願者等）。請先聯系您的藥房，再聯系您本地的非盈利服務機構。
- 請聯系您的藥房，了解他們是否有免下車窗口服務，或者是否可以把藥物送到藥房外的路邊供妳取貨。

為您的藥房提供的信息

- 請告知您的藥房：您是否難以聽到門鈴或敲門聲，或者您是否需要更多時間去應門。
- 請告知您的藥房工作人員，通知您派送藥物情況的最佳方式是什麼。
- 請注意，在 COVID-19 新冠病毒疫情期間，當您的藥物派送上門時，不能與派送員有任何直接接觸。
- 請注意，派送司機將只會按響門鈴或敲門，然後遠離門口，始終與您保持 6 英尺的距離。

- 請注意派送司機將會等待 5 分鐘。如果沒人應門，他們將會把藥物帶走，因為他們必須直接把藥物交予您本人。

給派送司機的指南

- 避免直接的人與人接觸——減少互動，只需必要的打招呼和確認藥物送達。
- 有些腿腳不便的人可能需要多點時間應門。
- 根據 CDC（美國疾病控制與預防中心）的指示，按響門鈴或敲門後往後退（遠離門口至少 6 英尺）。当您保持 6 英尺距离时
 - 請讓應門的人知道，您是為哪家藥房或機構來派送藥物的。
 - 向客戶問好後，如果可以的話，把藥物掛在門把手上等客戶自己拿走。
 - 提示：避免直接人與人接觸。
- 即使您不能長時間逗留與客戶交談，請表現得和藹友善，詢問他們是否還有其他需要。
- 送達藥物後，請仔細洗手或使用免洗消毒洗手液。
- 請不要把藥物直接放置在無人看管的地方。如果無人應門，請把藥物帶走並告知藥房。

此指南編輯自下列資料來源，旨在支持老年人社區服務提供者在 COVID-19 新冠病毒疫情期間幫助老年人服務對象。

- [華州藥物質量保證委員會-Washington State Pharmacy Quality Assurance Commission](#)
- [西雅圖-金郡公共衛生部門-Public Health Seattle-King County](#)
- [美國退休人員協會（樂齡會）-AARP](#)

請注意資訊每天都會更新，想知道最新的資訊，請參考以上資料來源。